

Унифицированная форма
КОД

Форма по
ОКУД
по ОКПО

--

**Государственное бюджетное учреждение культуры
«Волгоградский областной краеведческий музей»
(ГБУК «ВОКМ»)**

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата
157-п	18.11.2024

Об утверждении Правил посещения гражданами государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский областной краеведческий музей»

В целях совершенствования работы по обслуживанию и обеспечению безопасности граждан при посещении объектов государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский областной краеведческий музей», сохранности экспонатов экспозиций и временных выставок,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила посещения гражданами государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский областной краеведческий музей» (далее по тексту – Правила).
2. Правила посещения государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский областной краеведческий музей» от 30.12.2022 года считать утратившими силу.
3. Специалисту по кадрам Перепелятниковой Ю.В. довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений ГБУК «ВОКМ».
4. Научному сотруднику Аровой Ю.А. разместить настоящие Правила на сайте ГБУК «ВОКМ».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Мальченко

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУК «ВОКМ»
А.А. Мальченко
приказ № 152-к от 18.11.2024 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

музейных выставок и экспозиций Государственного бюджетного учреждения культуры «Волгоградский областной краеведческий музей»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения и пользования услугами, предоставляемыми Государственным бюджетным учреждением культуры «Волгоградский областной краеведческий музей» (далее по тексту – Музей, Правила) и являются обязательными для соблюдения всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.2. К объектам посещения Музея относятся музейные выставки и экспозиции, расположенные по адресам:

400066, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.7;

400066, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.5«а»;

400066, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Чуйкова, д.31, кв.47
(Мемориальная квартира поэта М.К. Луконина);

403071, Волгоградская обл., р.п. Иловля, ул. Железнодорожная, д.2В
(Иловлинский филиал Музея);

404507, Волгоградская обл., г. Калач-на-Дону, ул. Ворошилова, д.5
(Калачевский филиал Музея).

1.3. В целях реализации мер по усилению порядка и общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посетителей, сохранения памятников истории и культуры настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23.07.2020 № 827 «Об утверждении Единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области в сфере организации безопасных условий деятельности учреждений культуры с массовым пребыванием людей, Уставом Музея.

1.4. Правила размещены на общедоступных информационных площадках, в том числе на официальном сайте Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Основные правила посещения Музея

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходного дня - понедельника и санитарных дней, устанавливаемых приказом директора Музея.

2.2. Изменения в режиме работы Музея, в том числе по независящим от Музея причинам, публикуются на сайте Музея и размещаются на информационных справочных носителях в доступных для посетителей местах, сразу после доведения соответствующей информации до ответственных за её размещение служб Музея.

2.3. Посещение экспозиционных залов и выставок проводится в период времени, предусмотренный режимом работы Музея с 10:00 час. до 18:00 час.

2.4. Вход посетителей в экспозиционно-выставочные залы и работа кассы: с 10:00 час. до 17:30 час. Продажа билетов прекращается за 30 минут до закрытия Музея.

2.5. Продажа сувенирной продукции осуществляется в период времени, предусмотренный режимом работы Музея с 10:00 час. до 18:00 час.

2.6. Музей осуществляет приём одиночных посетителей и экскурсионных групп в следующем порядке:

2.6.1. в зданиях Музея, расположенных по адресам:

Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.7;

Волгоградская обл., р.п. Иловля, ул. Железнодорожная, д.2В
(Иловлинский филиал Музея);

Волгоградская обл., г. Калач-на-Дону, ул. Ворошилова, д.5 (Калачевский филиал Музея)

допускается самостоятельный осмотр посетителями музейных предметов и коллекций (без экскурсионного сопровождения);

2.6.2. в здании Музея, расположенном по адресу: Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д. 5 «а» самостоятельный осмотр посетителями музейных предметов и коллекций (без экскурсионного сопровождения) допускается во всех залах, за исключением выставки «Золотая кладовая. Сокровища древних степей»;

2.6.3. на всех объектах Музея, указанных в пункте 1.2. Правил предоставляются услуги по экскурсионному обслуживанию посетителей (в составе группы или индивидуально) в соответствии с утверждённым прейскурантом единых цен на билеты в Музее;

2.7. Допуск самостоятельных посетителей в Музей осуществляется после предъявления посетителем входного билета/кассового чека сотруднику Музея, осуществляющему контроль.

2.8. Допуск посетителей в составе организованных групп в Музей осуществляется только в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Документы, предоставляющие посетителям право на получение услуг Музея, предъявляются представителем экскурсионной группы сотруднику Музея, осуществляющему контроль.

2.9 Продажа билетов в Музей осуществляется в кассах Музея как за наличный, так и за безналичный расчёт.

2.10. Музей может предоставлять свои услуги на основании договоров,

заключенных с организациями и индивидуальными предпринимателями.

2.11. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной и бесплатной основе. Реализация права отдельных категорий граждан, на бесплатное и льготное получение платных услуг, предоставляемых Музеем, осуществляется в соответствии с локальными правовыми актами Музея, утверждёнными приказом директора Музея.

2.12. Правом на бесплатный самостоятельный осмотр музейных выставок и экспозиций, а также экскурсионное обслуживание групп (по предварительной заявке) обладают следующие категории граждан:

а) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы (вне очереди, в любой рабочий день Музея);

б) члены семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждан из числа указанных в настоящей части, которые погибли (умерли) при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо умерли до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключения из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины (в любой рабочий день Музея);

в) многодетные семьи (в любой рабочий день Музея);

г) лица, не достигшие восемнадцати лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (один раз в месяц: каждый последний вторник месяца).

2.13. Посещение платных мероприятий, проводимых Музеем, отдельными категориями граждан, перечисленными в пункте 2.12. настоящего Порядка, осуществляется на основании предоставляемых им бесплатных билетов.

2.14. Перечень документов, предъявляемых для получения бесплатного

билета при посещении платных мероприятий Музея:

2.14.1. Для категории граждан, указанных в подпункте «а» пункта 2.12. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность;
- любой документ, подтверждающий статус обладателя государственной награды.

2.14.2. Для категории граждан, указанных в подпункте «б» пункта 2.12. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины; гибель (смерть) военнослужащего по мобилизации, добровольца при участии специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо смерть до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключение из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- документ, подтверждающий степень родства отдельных категорий граждан с гражданином, принимающим или принимавшим участие в специальной военной операции.

2.14.3. Для категории граждан, указанных в подпункте «в» пункта 2.12. настоящего Порядка:

- удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи или документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

2.14.4. Для категории граждан, указанных в подпункте «г» пункта 2.12. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

- любой документ, подтверждающий статус лица, обучающегося по основным профессиональным образовательным программам.

2.15. Выдача бесплатных билетов на платные мероприятия, проводимые Музеем, отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 2.12. настоящего Порядка, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу Музея оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. При имеющейся технической возможности предъявления документов, подтверждающих право гражданина на получение бесплатного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством считывания двухмерного штрихового кода (QR-кода), при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

2.16. Правом на льготное получение платных услуг, предоставляемых Музеем, обладают следующие категории граждан: дети дошкольного возраста, обучающиеся, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

2.17. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы при посещении платных мероприятий Музея:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

- любой документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на предоставление льготы (справка с места обучения, службы; удостоверение инвалида; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное).

2.18. Выдача льготных билетов на платные мероприятия, проводимые Музеем, отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 2.16. настоящего Порядка, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу Музея оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. При имеющейся технической возможности предъявления документов, подтверждающих право гражданина на получение льготного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством считывания двухмерного штрихового кода (QR-кода), при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

2.19. Информация о порядке бесплатного и льготного посещения платных мероприятий, проводимых Музеем, доводится до сведения посетителей посредством её размещения на официальном сайте Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в Музее в доступных для посетителей местах.

3. Посетители Музея обязаны:

3.1. Сдавать в гардероб, в камеру хранения верхнюю одежду, зонты, крупные предметы и крупногабаритную кладь с размерами, превышающими в объёме 0,3 м. х 0,3 м. х 0,1 м., продукты питания. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе или в камере хранения.

3.2. Сохранять билет/кассовый чек до окончания посещения Музея, предъявлять его по требованию сотрудников Музея при входе в экспозиционные и выставочные залы.

3.3. При осмотре экспозиционных и выставочных залов Музея не шуметь, не использовать мобильные средства связи, не бегать по залам, не создавать препятствия для других посетителей, не трогать руками экспонаты и оборудование Музея, не перебивать экскурсовода.

3.4. Соблюдать санитарно-эпидемиологические, противопожарные, антитеррористические требования, установленные законодательством и настоящими Правилами.

3.5. Проявлять уважительное отношение к пожилым людям и имеющим

ограниченные физические возможности.

3.6. Соблюдать морально-нравственные и духовно-этические нормы поведения.

4. Посетителям объектов Музея запрещается:

4.1. Посещать объекты Музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, проносить алкогольные напитки.

4.2. Посещать объекты Музея в дурно пахнущей и/или неподобающей одежде.

4.3. Проносить огнестрельное и холодное оружие; легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные, отравляющие, ядовитые, резко пахнущие вещества и жидкости; газовые баллоны; колющие, режущие и любые другие предметы, опасные для жизни и здоровья людей.

4.4. Пользоваться в зданиях Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (зажигалками, фейерверками, бенгальским огнем, петардами), зажигать свечи, курить, в том числе электронные сигареты.

4.5. Находиться в Музее и на его территории с животными и птицами, за исключением собак – поводырей и других случаев, предусмотренных законодательством. В случае прохода в Музей с собакой – поводырем необходимо предъявить паспорт на собаку – поводыря лицам, осуществляющим контроль при входе в здания Музея.

4.6. Проносить на объекты Музея крупногабаритные предметы с размерами, превышающими в объёме 0,3 м. х 0,3 м. х 0,1 м., еду и жидкости (в т.ч. питьевую воду в стеклянной бутылке, спиртные и слабоалкогольные напитки, мороженое, чипсы и другие продукты питания).

4.7. Использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников.

4.8. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Музея.

4.9. Наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию Музея, нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.

4.10. Наносить надписи в залах, фойе, туалетах и других помещениях Музея, а также на стенах с внешней стороны зданий Музея.

4.11. Использовать площади Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не связанной с деятельностью Музея.

4.12. Распространять на объектах Музея объявления и иные рекламно-информационные материалы.

4.13. Самостоятельно проводить экскурсии для посетителей без согласования с администрацией Музея.

4.14. Осуществлять без разрешения администрации агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц в зданиях Музея.

4.15. Посещать экспозиционные и выставочные залы Музея с детскими колясками. В случае невозможности посещения Музея детьми без коляски, предварительно согласовывать с администрацией Музея условия пребывания детей в Музее.

4.16. Оставлять без сопровождения взрослых в здании (на территории) Музея детей в возрасте до 12 лет.

5. Особые ограничения и запреты

5.1. Для посещения выставки «Золотая кладовая. Сокровища древних степей» установлены дополнительные ограничения и запреты:

- одновременное пребывание посетителей в выставочном зале не должно превышать 15 человек;

- установлен запрет на фото- и видеосъёмку;

- установлено возрастное ограничение для посетителей 12+.

5.2. Для участия в пешеходной экскурсии установлено возрастное ограничение для экскурсантов 12+.

5.3. Для посещения Иловлинского филиала Музея, установлены дополнительные ограничения и запреты:

- самостоятельное кормление животных, содержащихся на территории филиала Музея;

- въезд на территорию филиала Музея на велосипедах, мотоциклах, самокатах, автомобилях и ином автотранспорте.

6. Дополнительная информация для посетителей и сотрудников Музея

6.1. Входной билет/кассовый чек предоставляет право на однократное посещение экспозиций в зданиях Музея в день посещения музейных выставок и экспозиций.

6.2. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото и видеосъёмка без штатива и вспышки для личных целей и без права использования изображений для публикаций, демонстраций и передачи для этих целей третьим лицам. Исключение – выставка «Золотая кладовая. Сокровища древних степей» - пункт 5.1. настоящих Правил.

6.3. Профессиональная фото и видеосъёмка, (съёмка с использованием специальной аппаратуры) осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

6.4. Застекленные стенды, витрины и шкафы, открытые экспонаты относятся к объектам, обязывающим к соблюдению особых мер предосторожности. В этой связи, перед визитом в Музей необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, обращать внимание на информационные и предупреждающие таблички и стикеры, размещённые в зданиях Музея. Родителям и иным сопровождающим лицам необходимо постоянно контролировать поведение детей, обеспечить соблюдение ими настоящих Правил.

6.5. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, и не выполняющие законные требования сотрудников, в Музей не допускаются и могут быть удалены с территории Музея. В случае совершения противоправных действий – могут привлекаться к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В Музее организовано видеонаблюдение и контроль входа в экспозиционные и выставочные помещения.