

Форма по ОКУД  
по ОКПО

--

**ГБУК «Волгоградский областной краеведческий музей»**Номер  
документа

Дата

**100-п****23.07.2024****ПРИКАЗ**

Об утверждении порядка реализации права отдельных категорий граждан на бесплатное и льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ»

Во исполнение п.п. «д» п. 3 Указа Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей», в соответствии со ст. 12, ст. 52 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), ст.7 Федерального закона от 15.01.1993 № 4301-1 ФЗ «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», «Порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» (утв. Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119), руководствуясь ст.8 Закона Волгоградской области от 14.07.2008 № 1737-ОД «О культуре и искусстве в Волгоградской области» и приказом комитета культуры Волгоградской области от 25.09.2023 № 01-20/203, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок реализации права отдельных категорий граждан, на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ», далее по тексту – Порядок на бесплатное получение платных услуг (Приложение 1).
2. Утвердить прилагаемый Порядок реализации права отдельных категорий граждан, на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ», далее по тексту – Порядок на льготное получение платных услуг (Приложение 2).
3. Утвердить состав комиссии по обеспечению соблюдения Порядка на бесплатное получение платных услуг и Порядка на льготное получение платных услуг (Приложение 3).
4. Утвердить прилагаемое Положение о деятельности комиссии по обеспечению соблюдения Порядка на бесплатное получение платных услуг и Порядка на льготное получение платных услуг (Приложение 4).
5. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания, подлежит размещению на общедоступных информационных площадках, в том числе на официальном сайте ГБУК «ВОКМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Приказы ГБУК «ВОКМ» от 09.01.2018 № 8-п, от 25.05.2018 № 95-п считать утратившими силу с даты вступления в силу настоящего приказа.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по музейной деятельности ГБУК «ВОКМ» С.Г. Каньшину.

Директор



А.А. Мальченко

## ПОРЯДОК

реализации права отдельных категорий граждан, на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с п.п. «д» п. 3 Указа Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей», ст. 12, ст. 52 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), ст.7 Федерального закона от 15.01.1993 № 4301-1 ФЗ «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», «Порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» (утв. Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119), ст.8 Закона Волгоградской области от 14.07.2008 № 1737-ОД «О культуре и искусстве в Волгоградской области», приказом комитета культуры Волгоградской области от 25.09.2023 № 01-20/203.

2. Настоящий Порядок устанавливает правила реализации права отдельных категорий граждан на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ».

3. Под платными услугами, предоставляемыми ГБУК «ВОКМ» в настоящем Порядке понимаются:

3.1. самостоятельный осмотр посетителем музейных выставок и экспозиций;

3.2. экскурсионное обслуживание групп (по предварительной заявке).

4. Правом на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ» обладают следующие категории граждан:

4.1. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы (вне очереди, в любой рабочий день ГБУК «ВОКМ»);

4.2. члены семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждан из числа указанных в настоящей части, которые погибли (умерли) при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо умерли до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключения из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины (в любой рабочий день ГБУК «ВОКМ»);

4.3. многодетные семьи (в любой рабочий день ГБУК «ВОКМ»);

4.4. лица, не достигшие восемнадцати лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (один раз в месяц: каждый последний вторник месяца).

5. Посещение платных мероприятий, проводимых ГБУК «ВОКМ», отдельными категориями граждан, перечисленными в пункте 4 настоящего Порядка, осуществляется на основании предоставляемых им бесплатных билетов.

6. Перечень документов, предъявляемых для получения бесплатного билета при посещении платных мероприятий ГБУК «ВОКМ»:

6.1. для категории граждан, указанных в подпункте 4.1. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность;
- любой документ, подтверждающий статус обладателя государственной награды.

6.2. для категории граждан, указанных в подпункте 4.2. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины; гибель (смерть) военнослужащего по мобилизации, добровольца при участии специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо смерть до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), исключение из добровольческого формирования вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- документ, подтверждающий степень родства отдельных категорий граждан с гражданином, принимающим или принимавшим участие в специальной военной операции.

6.3. для категории граждан, указанных в подпункте 4.3. настоящего Порядка:

- удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи или документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;

6.4. для категории граждан, указанных в подпункте 4.4. настоящего Порядка:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;
- любой документ, подтверждающий статус лица, обучающегося по основным профессиональным образовательным программам.

7. Выдача бесплатных билетов на платные мероприятия, проводимые ГБУК «ВОКМ», отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 4 настоящего Порядка, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу ГБУК «ВОКМ» оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. При имеющейся технической возможности предъявления документов, подтверждающих право гражданина на получение бесплатного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством считывания двухмерного штрихового кода (QR-кода), при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

8. Информация о порядке бесплатного посещения платных мероприятий, проводимых ГБУК «ВОКМ», доводится до сведения посетителей посредством её размещения на официальном сайте ГБУК «ВОКМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в ГБУК «ВОКМ» в доступных для посетителей местах.

9. Соблюдение настоящего Порядка реализации права отдельных категорий граждан на бесплатное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ», обеспечивается деятельностью постоянно действующей комиссии в составе, утверждённом директором ГБУК «ВОКМ».

## ПОРЯДОК

реализации права отдельных категорий граждан, на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со ст. 12, ст. 52 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), «Порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» (утв. Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119), ст.8 Закона Волгоградской области от 14.07.2008 № 1737-ОД «О культуре и искусстве в Волгоградской области».

2. Настоящий Порядок устанавливает правила реализации права отдельных категорий граждан на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ».

3. Под платными услугами, предоставляемыми ГБУК «ВОКМ» в настоящем Порядке понимаются:

3.1. самостоятельный осмотр посетителем музейных выставок и экспозиций;

3.2. экскурсионное обслуживание индивидуальное и в составе групп (по предварительной заявке);

3.3. посещение интерактивных мероприятий, тематических квестов, лекций, мастер-классов, семинаров, познавательных и культурно-развлекательных программ (по предварительной заявке);

3.4. посещение комплексного мероприятия по абонементу.

4. Правом на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ» обладают следующие категории граждан: дети дошкольного возраста, обучающиеся, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

5. ГБУК «ВОКМ» самостоятельно устанавливает льготы для отдельных категорий граждан, указанных в п. 4 настоящего Порядка при утверждении прейскуранта единых цен на билеты в ГБУК «ВОКМ».

6. ГБУК «ВОКМ» ежегодно при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для категорий граждан, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка, из перечня услуг, относящихся в соответствии с уставом к основным видам деятельности учреждения, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется за плату, устанавливает величину (размер) льготы для каждого мероприятия; перечень льготных мероприятий, вносит в прейскурант единых цен на билеты в ГБУК «ВОКМ» и утверждает соответствующим приказом.

7. В целях расширения спектра услуг, а также в связи с изменением финансово-экономических условий ГБУК «ВОКМ» вправе вносить изменения и дополнения в прейскурант единых цен на билеты в ГБУК «ВОКМ» в течение финансового года.

8. Льготы могут дифференцироваться:

по размеру - предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам;

по количеству лиц - для индивидуальных либо групповых посещений.

9. Для индивидуальных посещений вид и размер льготы устанавливается одинаковым для всех категорий граждан, предусмотренных пунктом 4 настоящего Порядка.

10. Для групповых посещений размер льготы может варьироваться от количества человек в группе.

11. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы при посещении платных мероприятий ГБУК «ВОКМ»:

- документ, удостоверяющий личность и (или) свидетельство о рождении ребёнка;
- любой документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на предоставление льготы (справка с места обучения, службы; удостоверение инвалида; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное).

12. Выдача льготных билетов на платные мероприятия, проводимые ГБУК «ВОКМ», отдельным категориям граждан, перечисленным в пункте 4 настоящего Порядка, осуществляется при предъявлении ими в билетную кассу ГБУК «ВОКМ» оригиналов или нотариально удостоверенных копий вышеперечисленных документов. При имеющейся технической возможности предъявления документов, подтверждающих право гражданина на получение бесплатного билета, в установленных законодательством случаях, допускается подтверждение соответствующего статуса гражданина посредством считывания двухмерного штрихового кода (QR-кода), при этом предоставление документов на бумажном носителе не требуется.

13. Информация о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых ГБУК «ВОКМ», доводится до сведения посетителей посредством её размещения на официальном сайте ГБУК «ВОКМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в ГБУК «ВОКМ» в доступных для посетителей местах.

14. Соблюдение настоящего Порядка реализации права отдельных категорий граждан на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ», обеспечивается деятельностью постоянно действующей комиссии в составе, утверждённом директором ГБУК «ВОКМ».

СОСТАВ

комиссии по обеспечению соблюдения Порядка  
на бесплатное получение платных услуг и Порядка на льготное получение платных услуг,  
предоставляемых ГБУК «ВОКМ»

1. Каньшина Светлана Геннадьевна - заместитель директора по музейной деятельности ГБУК «ВОКМ», председатель комиссии
2. Фомина Елена Васильевна - заведующий отделом организационно-экскурсионной работы ГБУК «ВОКМ», заместитель председателя комиссии
3. Дунямалиева Диана Романовна - администратор отдела организационно-экскурсионной работы ГБУК «ВОКМ», секретарь комиссии
4. Талдыкина Ирина Владимировна - заведующий отделом научно-экспозиционной работы ГБУК «ВОКМ», член комиссии
5. Горшкова Юлия Сергеевна - ведущий экономист ГБУК «ВОКМ», член комиссии

## ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности комиссии по обеспечению соблюдения Порядка на бесплатное получение платных услуг и Порядка на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ»

1. Положение о деятельности комиссии по обеспечению соблюдения Порядка на бесплатное получение платных услуг и Порядка на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ» разработано в целях объективной оценки имеющихся возможностей ГБУК «ВОКМ» по предоставлению бесплатных и льготных билетов и их справедливому распределению между отдельными категориями граждан, имеющими право на бесплатное и льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ».

2. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

3. На заседаниях комиссии секретарём комиссии ведётся протокол, который подписывается председателем и секретарём комиссии.

4. Решение комиссии в обязательном порядке доводится до сведения директора ГБУК «ВОКМ» для утверждения. Директор вправе не утвердить решение комиссии.

5. Решение комиссии считается легитимным, если на заседании присутствовало не менее трёх человек и за него проголосовало большинство присутствовавших на заседании.

6. В компетенцию комиссии входит:

6.1. документальное обеспечение соблюдения Порядка на бесплатное получение платных услуг и Порядка на льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ» посредством ведения журнала учёта выдачи бесплатных и льготных билетов, составления протоколов заседания комиссии, доведения в трёхдневный срок решений комиссии до сведения директора ГБУК «ВОКМ»;

6.2. документальное обеспечение предоставления дополнительной льготной (бесплатной) услуги для отдельных социальных категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное получение платных услуг, предоставляемых ГБУК «ВОКМ».